Правообладатель: Махмудов Рустам Гаджимагомедович
Свидетельство № 2023667275 от 14.08.2023

МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ ЧАСТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ «ELCRM»

Тарифная политика

ELCRM.ТП

Стоимость права использования ELCRM и модулей: тарифы, модули, позиции с расчётом по формуле, ценообразующие факторы и порядок получения итогового предложения. Действует с 11.11.2026.

Версия программы
2026.11

Редакция документа
2026.11.16 от 16.11.2026

Реализация лицензий
ИП Махмудова Ф. М., ИНН 054604349442

Поддержка
+7 989 457-40-40, info@elcrm.ru

Содержание

1 Общие положения
2 Тарифы
3 Модули
4 Позиции с расчётом по формуле
5 Ценообразующие факторы и порядок расчёта
6 Как получить итоговое предложение

Для кого: Клиники, отделы закупок, эксперты Реестра российского ПО

1 Общие положения

Тарифная политика определяет стоимость права использования программы Медицинская информационная система для частных медицинских центров «ELCRM» (свидетельство № 2023667275 от 14.08.2023) и её модулей. Правообладатель — Махмудов Рустам Гаджимагомедович.

Лицензионные договоры с клиниками заключает и оплату принимает Индивидуальный предприниматель Махмудова Фазилет Мусаевна (ИНН 054604349442, ОГРНИП 312054431400021) на основании лицензионного договора с правообладателем, предоставляющего право заключать сублицензионные договоры на территории Российской Федерации.

Минимальная стоимость — 6 665 ₽ в месяц (тариф «Базовый»). Актуальная редакция политики публикуется на странице elcrm.ru/elcrm/stoimost.

Вид лицензии	Простая (неисключительная) лицензия на использование программы на территории Российской Федерации.
Подписка	Тарифы с оплатой в месяц: право использования на оплаченный период, обновления версий и базовая техническая поддержка включены.
Коробочная версия	Разовая оплата: бессрочное право использования установленной версии на сервере клиники; условия обновлений и сопровождения после установки — в договоре.
Цены	Указаны в рублях за одну организацию (юридическое лицо или индивидуального предпринимателя). Передача прав на программы из Реестра российского ПО освобождена от НДС (подп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ); до включения программы в реестр — по режиму налогообложения продавца.

2 Тарифы

Таблица 1. Тарифы ELCRM за одну организацию

Тариф	Что входит	Стоимость

Тариф	Что входит	Стоимость
Тариф «Базовый»	Стартовый тариф для молодых медицинских центров. CRM и база пациентов, Онлайн-запись, Напоминания о приёме, Печать документов.	6 665 ₽ в месяц
Тариф «Корпоративный»	Лучший тариф для развивающихся компаний. Всё из «Базовый», Расписание врачей, Талоны на приём, Статистика записи.	14 250 ₽ в месяц
Тариф «Сеть клиник»	3–15 филиалов: единая CRM, дашборд владельца, консолидированная аналитика. Всё из «Корпоративный», Расписание филиалов, Дашборд владельца, Сводная отчётность.	79 990 ₽ в месяц
Тариф «Эксклюзивный»	Для тех, кому нужен лучший сервис с доработкой функционала. Электронная история болезни, МКБ-10 и исследования, Доработка функционала, Приоритетная поддержка.	137 250 ₽ в месяц
Тариф «Коробочная версия»	Покупка коробочной версии с установкой в инфраструктуру компании. Установка на сервер клиники, Разовый платёж, Контур «Эксклюзивный», Данные остаются у вас.	1 200 000 ₽ единоразово

3 Модули

Модули подключаются к любому тарифу; их стоимость складывается со стоимостью тарифа.

Таблица 2. Модули ELCRM за одну организацию

Модуль	Что входит	Стоимость
ELЛАБОРАТОРИЯ — автоматизация лаборатории	Заказы Helix и Alfalab, штрих-коды и преаналитика; Автозагрузка результатов и доставка пациенту; Сбой доставки результата — сразу задача клиники; Анализы на сайте и в приложении с корзиной пациента	5 000 ₽ в месяц
Рабочее место врача	Карта пациента, протоколы, голосовой ввод на сервере клиники; Стоматология и салон у кресла (модули); «Мой доход» и задачи врача в рабочем месте; ЕГИСЗ, лаборатория и синхронизация с расписанием	7 000 ₽ в месяц

Модуль	Что входит	Стоимость
ELAI — искусственный интеллект	Голосовые протоколы на сервере клиники (152-ФЗ); Риск неявки и приоритетные напоминания; Распознавание фото талонов и анализ звонков локальными моделями	8 000 ₽ в месяц
ELBOT — сообщения и напоминания пациентам	Запись и напоминания в мессенджерах: MAX, Telegram, VK, WhatsApp; Автоматические напоминания и отзывы о визите; Единое окно переписки и быстрые ответы операторов	1 000 ₽ в месяц
ELOYA — программа лояльности	Бонусы за визиты, уровни карты и награды; Подарочные сертификаты, абонементы и депозиты; Рассылки с акциями с учётом согласий 152-ФЗ	5 000 ₽ в месяц
ELAPP — мобильное приложение	Онлайн-запись, визиты, результаты анализов и чат с клиникой; Карта лояльности, сертификаты и аптека клиники	7 000 ₽ в месяц
ELСАЙТ — готовый сайт клиники	Онлайн-запись, информация о врачах и услугах; Блог, акции, анализы и кабинет пациента	3 000 ₽ в месяц
ELMARKET — продвижение клиники	Учёт рекламы и заявок, привязка записей к объявлениям; Рассылки и аналитика источников записи	5 000 ₽ в месяц

4 Позиции с расчётом по формуле

Carbon — киберустойчивость клиники — от 9 900 ₽ в месяц за первый сенсор. Ядро Carbon, раздел в CRM, уведомления сотрудникам, инциденты, чек-листы КИИ; один сенсор на сегмент сети.

- каждый следующий сенсор (филиал или сегмент сети) — 4 900 ₽ в месяц;
- разбор сети и установка сенсора — от 25 000 ₽ единоразово за площадку;
- оборудование для зеркалирования трафика (SPAN-порт, сетевая карта) — клиника, по согласованной спецификации.

ИИ-узел клиники (HUB): ИИ-оператор и голосовые агенты — от 15 000 ₽ в месяц за одну голосовую линию. HUB агентов, шлюз моделей, голосовые агенты на SIP-линиях; работает на сервере клиники, данные не покидают её контур.

- каждая следующая линия — 7 500 ₽ в месяц;
- развёртывание узла и настройка сценариев — от 90 000 ₽ единоразово;
- GPU-сервер приобретает клиника по нашей спецификации (подбор — бесплатно); модуль ELAI (8 000 ₽ в месяц) обязателен.

5 Ценообразующие факторы и порядок расчёта

Итоговая стоимость = стоимость тарифа + сумма подключённых модулей + позиции по формуле + услуги по смете. На неё влияют:

- выбранный тариф: «Базовый», «Корпоративный», «Сеть клиник» (3–15 филиалов), «Эксклюзивный» или коробочная версия;
- набор подключаемых модулей — их стоимость складывается с тарифом;
- Carbon и ИИ-узел — по формуле выше: число сенсоров, голосовых линий и площадок;
- число филиалов больше 15 или требования к доработке функционала — индивидуальное коммерческое предложение;
- услуги внедрения (перенос данных, настройка, обучение), интеграции и доработки — по смете, отдельно от лицензии.

Итоговое предложение готовится после разбора процессов клиники и фиксируется в договоре. Цена, указанная в договоре, не меняется в течение оплаченного периода.

6 Как получить итоговое предложение

Телефон	+7 989 457-40-40
Электронная почта	info@elcrm.ru
Заявка на сайте	elcrm.ru/demo или кнопка «Запросить демо» на любой странице
Режим работы	ежедневно, 08:00–22:00 (МСК)

Правообладатель вправе изменять тарифную политику, публикуя новую редакцию на сайте; изменения не затрагивают уже оплаченные периоды.