Правообладатель: Махмудов Рустам Гаджимагомедович
Свидетельство № 2023667275 от 14.08.2023

МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ ЧАСТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ «ELCRM»

ELCRM. Автоматические сообщения и напоминания пациентам

ELCRM.M8

Запись и напоминания в мессенджерах, сбор отзывов, рассылки с учётом согласий 152-ФЗ.

Версия программы
2026.11

Редакция документа
2026.11.16 от 16.11.2026

Реализация лицензий
ИП Махмудова Ф. М., ИНН 054604349442

Поддержка
+7 989 457-40-40, info@elcrm.ru

Содержание

1 Назначение
2 Функции
3 Подключение
4 Технические и эксплуатационные характеристики
5 Стоимость

Для кого: Клиники, ИТ-служба, эксперты Реестра российского ПО

1 Назначение

Автоматические сообщения пациентам и единое окно переписки: напоминания о визитах, сообщения о результатах, рассылки с учётом согласий 152-ФЗ.

2 Функции

- Напоминания о визите с выбором канала: приложение, затем мессенджер, затем SMS; задача оператору, если пациент не ответил.
- Сообщения о готовности результатов и заключений; отзыв о визите.
- Массовые рассылки по фильтрам с учётом согласий и тихих часов.
- Единое окно переписки: мессенджеры MAX, Telegram, VK и другие через шлюз, чат приложения и сайта; быстрые ответы операторов.

3 Подключение

Клиника заключает договор со шлюзом мессенджеров i2crm и (или) SMS.ru и задаёт ключи в настройках; каналы уведомлений и шаблоны настраивает администратор.

4 Технические и эксплуатационные характеристики

Языки	PHP 8.4 (Laravel), TypeScript (React)
Очереди	Redis 7, Laravel Horizon
Внешние сервисы	i2crm, SMS.ru (российские), по договору клиники

5 Стоимость

1 000 ₽ в месяц за одну организацию.

Порядок расчёта и условия лицензии — в тарифной политике.