Правообладатель: Махмудов Рустам Гаджимагомедович
Свидетельство № 2023667275 от 14.08.2023

МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ ЧАСТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ «ELCRM»

ELCRM. Модуль программы лояльности

ELCRM.M5

Бонусные счета пациентов, начисление и списание на кассе, реферальная программа, подарки и сертификаты.

Версия программы
2026.11

Редакция документа
2026.11.16 от 16.11.2026

Реализация лицензий
ИП Махмудова Ф. М., ИНН 054604349442

Поддержка
+7 989 457-40-40, info@elcrm.ru

Содержание

1 Назначение
2 Функции
3 Подключение и эксплуатация
4 Технические и эксплуатационные характеристики
5 Стоимость

Для кого: Клиники, ИТ-служба, эксперты Реестра российского ПО

1 Назначение

Программа лояльности клиники: бонусные счета пациентов, уровни карт, награды и акции, подарочные сертификаты, абонементы и депозиты.

2 Функции

- Программы и уровни, типы карт, участники, награды и акции; один бонусный счёт на пациента.
- Начисление и списание баллов на кассе, журнал операций; пауза программы без блокировки кассы.
- Подарок за первый вход в приложение.
- Подарочные сертификаты: продажа на сайте и в приложении с онлайн-оплатой, PDF сертификата, открытие по ссылке.
- Абонементы, депозиты, онлайн-заявки; карта лояльности на сайте, в приложении и в кошельке телефона.

3 Подключение и эксплуатация

Модуль входит в основную программу и включается настройками раздела «Лояльность»: администратор создаёт программу, уровни и правила начисления; кассир видит баланс и списание на кассе; пациент — карту в приложении и на сайте.

4 Технические и эксплуатационные характеристики

Языки	PHP 8.4 (Laravel), TypeScript (React)
СУБД	MariaDB 10.11
Внешние сервисы	ЮKassa — для онлайн-продажи сертификатов (по договору клиники)

5 Стоимость

5 000 ₽ в месяц за одну организацию.

Порядок расчёта и условия лицензии — в тарифной политике.