Правообладатель: Махмудов Рустам Гаджимагомедович
Свидетельство № 2023667275 от 14.08.2023

МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ ЧАСТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ «ELCRM»

ELCRM. Модуль искусственного интеллекта и ИИ-узел клиники (HUB)

ELCRM.M3

Голосовые протоколы, ИИ-оператор и голосовые агенты на сервере клиники; модели не покидают её контур.

Версия программы
2026.11

Редакция документа
2026.11.16 от 16.11.2026

Реализация лицензий
ИП Махмудова Ф. М., ИНН 054604349442

Поддержка
+7 989 457-40-40, info@elcrm.ru

Содержание

1 Назначение
2 Функции
3 Установка и подключение
4 Технические и эксплуатационные характеристики
5 Стоимость

Для кого: Клиники, ИТ-служба, эксперты Реестра российского ПО

1 Назначение

Функции искусственного интеллекта ELCRM и ИИ-узел клиники (HUB): распознавание речи и фотографий, голосовые протоколы врача, анализ звонков, ИИ-оператор и голосовые агенты на телефонных линиях. Модели работают на оборудовании клиники без доступа в интернет; данные пациентов не покидают её контур.

> ⚠ ИИ-узел поставляется отдельно на сервере клиники с графическими ускорителями и не входит в объём программы, заявленной в Реестре российского ПО.

2 Функции

- Голосовое заполнение протокола в рабочем месте врача.
- Распознавание фото бумажного талона и очередь проверки; расшифровка голосовых сообщений пациентов.
- Расшифровка и разбор записей звонков контакт-центра.
- HUB агентов: шлюз моделей, ИИ-оператор, голосовые агенты на SIP-линиях, база знаний клиники.

3 Установка и подключение

Узел разворачивается на отдельном сервере клиники с графическим ускорителем (не менее 48 ГБ видеопамяти для полного набора моделей) в виртуальных машинах; основная программа подключается к нему по внутренней сети ключом шлюза. Подбор оборудования и развёртывание выполняет правообладатель.

4 Технические и эксплуатационные характеристики

Языки	Go (HUB, шлюз, голосовой узел), Python (служба речи)
СУБД	PostgreSQL 17 (база HUB)
Модели	GigaChat 3.1 и GigaAM v3 (Сбер, MIT), Qwen3 (Apache-2.0), faster-whisper (MIT), Silero VAD (MIT)
Способ поставки	Только в инфраструктуре заказчика

5 Стоимость

Модуль ELAI — 8 000 ₽ в месяц; ИИ-узел — от 15 000 ₽ в месяц за голосовую линию, развёртывание — от 90 000 ₽.

Порядок расчёта и условия лицензии — в тарифной политике.